

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

---

### **INFORMACIÓN RELEVANTE**

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que requiera una verificación por medio de correo electrónico.

### **USO NO AUTORIZADO**

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

### **PROPIEDAD**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

### **POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA**

La garantía emitida por Dynacom Telematics cubre únicamente DEFECTOS DE FABRICA nos sujetamos a las políticas del fabricante por un tiempo máximo de 1 año a partir de la facturación del producto.

Dynacom Telematics se sujeta a las políticas y cláusulas que establecen las marcas y proveedores, por tal motivo DYNACOM no puede hacerse responsable en la demora o invalidación de garantía que depende exclusivamente del fabricante.

Para hacer valida la garantía de un producto el cliente debera:

Presentar informe técnico detallado del daño o desperfecto.

Incluir evidencia fotografica o video que sustente el problema.

El material debe de estar acompañado por la factura original o copia (sin alteraciones,ni enmendaduras).

Acta de entrega (El acta es un documento que se adjunta al pedido,en donde consta el detalla de la compra).

Adjuntar la imagen de Guia de la cooperativa de transporte en caso que se realizo envio.

Presentar el producto completo con su empaque original, accesorios, manual, etc. Paquetes o productos que estén incompletos no serán recibidos.

Se cubre garantía solo cuando si presentan defectos de fabricación mas no por golpes o quemaduras, variaciones de voltaje, o muestras de mala manipulación. Los elementos fundibles o consumibles no están sujetos a garantía.

**Atención:**

Los productos que no cumplan con los puntos, criterios y procedimientos antes señalados, no serán recibidos por servicio técnico. Si el producto ha sido enviado por un transporte, el producto será devuelto, sin efectuar revisión técnica alguna.

**LA GARANTIA NO CUBRE**

La garantía aplica a defectos de fabricación, no a variaciones de voltaje, golpes, mala manipulación y o configuración.

Nuestra garantía no cubre; adaptadores de corriente, POE, pasivos, etc.

Los envíos de transporte no son responsabilidad ni costo de DYNACOM, el cliente debe garantizar su entrega y asume los daños que el producto pueda sufrir en el mismo.

Productos con evidencias claras de mal uso inoperancia o rayones

Violación de sellos de seguridad, alteración o falta de seriales.

Muestras claras de intento de desarme del producto.

Cables y/o conectores rotos

Parte y piezas deterioradas por intervención de humedad u otros elementos corrosivos y oxidantes

Daños originados por anomalías del fluido eléctrico Alto voltaje, cortocircuito, humedad, etc.

Daños generados por presencia de elementos nocivos (líquidos, ácidos, polvo, cuerpos orgánicos, inorgánicos, sustancias químicas, presencia de plagas) o que no forman parte del diseño de los equipos.

Daños ocasionados por accesorios o equipos externos no adquiridos en DYNACOM

## CUANDO NO APLICA CAMBIOS O DEVOLUCIONES

**Dynacom Telematics SAS** se reserva el derecho de rechazar el Servicio de Garantía o la devolución cuando el producto no cumple con las políticas de garantía normales, tales como ruptura de partes, golpes presencia de plagas, polvo o agentes que deterioran los componentes internos y externos.

Cuando el personal del Departamento Técnico emite un informe indicando que el producto presenta problemas de daño y mal funcionamiento causados por el cliente y/o usuario.

Cuando la causa de la solicitud por parte del cliente no sea por daños de fábrica, es decir que no se aceptará devolver o cambiar un producto solo porque el cliente no desea las características con las que cuenta el mismo.

## COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

## PRIVACIDAD

**Dynacom Telematics SAS** garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

**Dynacom Telematics SAS** se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.